

Приложение №1

к Соглашению о подписке на самообслуживание 4Security

Политика конфиденциальности

и правила обработки персональных данных

Преамбула

Настоящая Политика конфиденциальности и правила обработки персональных данных (далее – Политика конфиденциальности) является неотъемлемой частью Пользовательского соглашения. Если Политикой конфиденциальности не предусмотрено иное, то к ней применяются все термины и условия самого Пользовательского соглашения.

Термины Политики конфиденциальности

Защищаемая информация (данные) – персональные данные, коммерческая и иная защищаемая законом тайна, загруженная на сайт <https://4security.ru/> Пользователем для целей получения –онлайн-сервиса.

Персональные данные – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определённому или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных), загруженная в личный кабинет сервиса Пользователем.

1. Настоящая Политика конфиденциальности действует в отношении Защищаемой информации, размещённой самим Пользователем на условиях Пользовательского соглашения на сайте <https://4security.ru/>.
2. Политика конфиденциальности регулирует отношения 4Security и Пользователей в отношении обработки любой конфиденциальной информации, в том числе коммерческой тайны, персональных данных и иной защищаемой законом информации, которая может обрабатываться на сайте <https://4security.ru/> в процессе предоставления сервиса.
3. Руководством к организации и обработке персональных данных 4Security (АО "Для Безопасности", ИНН 9723251838, наш адрес: 109380, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Люблино, ул. Чагинская, д. 4, стр. 13, помещ. 29/2, наши контакты: legal@4security.ru) как оператора персональных данных служит действующая редакция Федерального закона от 27.07.2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных».
4. Цели обработки персональных данных устанавливаются самим Пользователем исключительно для получения сервиса 4Security, и в дальнейшем изменяются только самим Пользователем посредством личного кабинета сайта. Сбор, изменение и удаление персональных данных Пользователя и третьих лиц своими действиями и в своих интересах 4Security не производится.
5. 4Security обрабатывает персональные данные, предоставленные Пользователями, по поручению на обработку персональных данных.
6. Пользователь предоставляет персональные данные для передачи в целях получения сервиса, и даёт согласие на обработку таких данных самим 4Security как оператору персональных данных, а также третьему лицу по соглашению о поручении на обработку персональных данных (далее – Соглашение о поручении на обработку персональных данных), прилагаемому к настоящей Политике конфиденциальности (Приложение №1 к Политике конфиденциальности).

7. 4Security как оператор персональных данных не преследует самоцели сбора персональных данных. Персональные данные, загруженные на сайт Пользователем, определяются им самостоятельно и обрабатываются для целей Пользовательского соглашения и не являются товаром, предметом сделок сами по себе. 4Security может использовать персональные данные для обработки в статистических целях, для этого он может полностью или частично обезличить такие данные.

8. Не допускается избыточное получение персональных данных для целей, реализация которых определена Пользовательским соглашением, за исключением случаев, если Пользователь добровольно счёл нужным указать такую избыточную информацию.

9. Персональные данные специальной категории, в том числе касающиеся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни субъектов персональных данных не обрабатываются, если Пользователь самостоятельно не определит необходимость их загрузки.

10. Никакие действия Пользователей на сайте не могут повлечь ответственности 4Security как оператора персональных данных, поскольку он не является представителем Пользователей, посредником, медиатором, а также не обязуется оказывать никакие услуги Пользователям на заранее обещанных условиях (не заключает предварительных договоров), кроме предоставления сервиса.

11. 4Security как оператор персональных данных не производит проверку достоверности персональных данных и загруженной информации, никаким образом не отвечает перед Пользователями, государственными органами и иными заинтересованными лицами за достоверность информации, размещаемой Пользователями на Сайте.

12. Пользователь гарантирует достоверность информации и предоставляемых данных, а также самостоятельно несёт риски ответственности перед третьими лицами, если они не предоставили Пользователю согласие на соответствующее использование данных, а также риски некорректного получения результатов от Услуги доступа из-за содержания информации, в том числе персональных данных.

13. Запрещается несанкционированное размещение Пользователем чужих персональных данных и информации, принадлежащей на законном основании третьим лицам, которые не предоставили соответствующих разрешений Пользователю.

14. Сбор персональных данных осуществляется:

- при прямой регистрации Пользователя на сайте <https://4security.ru/>;

- при покупке сервиса <https://4security.ru/>;

- при загрузке Пользователем информации на сайт и при получении через сайт информации Пользователем по его поручению от третьих лиц.

15. 4Security ведёт пассивный сбор персональных данных о текущем подключении в части статистических сведений, в том числе информацию о: количестве раз и времени посещения страниц сайта; длительности пользовательской сессии; о точках входа и выхода с сайта; географическом положении и стране Пользователя; провайдере Пользователя; браузере Пользователя; системных языках Пользователя; ОС Пользователя; разрешении и цветах экрана Пользователя; создании, удалении, редактировании данных во всех разделах сайта.

16. Данные могут быть получены с помощью различных методов, например файлов cookies и файловых веб-маяков и др. 4Security может использовать сторонние интернет-сервисы для организации сбора статистических персональных данных, в том числе с использованием

«Яндекс.Метрики». Сторонние интернет-сервисы обеспечивают хранение данных на собственных серверах, за локализацию которых 4Security не отвечает. Компания не проводит сопоставление информации, предоставляемой Пользователем самостоятельно и позволяющей идентифицировать субъекта персональных данных, со статистическими персональными данными, полученными в ходе применения подобных пассивных методов сбора информации.

17. 4Security запрещает третьим лицам использовать информацию и персональные данные для целей, отличных от тех, для которых они размещались, и без согласия Пользователя и принимает для этого технические, правовые, организационные меры, требуемые по закону, однако сохраняется риск несанкционированного доступа третьих лиц, за действия которых 4Security ответственности не несёт, в связи с чем, Пользователь должен обеспечивать необходимый уровень конфиденциальности и безопасности на своей стороне.

18. 4Security может передавать персональные данные под условием их надлежащей охраны для выполнения целей, указанных в Пользовательском соглашении, а также передавать персональные данные третьим лицам в целях защиты своих прав и для реализации интересов, в том числе передавать персональные данные любым компаниям, осуществляющим проверку на законном основании.

19. Редактирование 4Security информации и персональных данных не допускается, за исключением случаев, прямо предусмотренных федеральным законодательством.

20. Лица, получившие доступ к защищаемой информации, в том числе к персональным данным, обязаны не раскрывать третьим лицам и не распространять их без согласия владельца, если иное не предусмотрено федеральным законодательством.

21. Любое использование, включая разовое посещение сайта, является безусловным согласием Пользователя на обработку персональных данных, ставших доступными в результате такого посещения или в результате получения сервиса.

22. Цели обработки персональных данных: заключение и исполнение Соглашения о подписке на самообслуживание 4Security, а также для целей защиты 4Security от неправомерных действий, иных целей, указанных в Пользовательском соглашении, и (или) иных не запрещённых законом целей.

23. Срок хранения персональных данных ограничивается организационной необходимостью и выполнением целей, ради которых они публикуются.

24. Информация размещается в соответствующих разделах сайта целенаправленно действиями Пользователя. Пользователь осознаёт, что информация, размещённая на сайте, становится доступной его работникам, имеющим доступ к сайту, третьим лицам, которым она передаётся для целей получения сервиса согласно Соглашению о поручении на обработку персональных данных. 4Security предпринимает меры по защите информации, необходимые для её безопасной обработки, но не отвечает за решение о её загрузке на сайт, копирование и любую обработку третьими лицами со стороны Пользователя.

25. Виды обрабатываемых персональных данных и цели: фамилия, имя, отчество, номер телефона, адрес электронной почты Пользователя – для заключения и исполнения Соглашения о подписке на самообслуживание 4Security.

Виды персональных данных, которые могут быть загружены на сайт:

фамилия, имя, отчество; адрес электронной почты; номер телефона.

26. Регистрация пользователя на сайте является простой электронной подписью. Совершая данное действие, пользователь подтверждает согласие на обработку предоставляемых им через личный кабинет персональных данных любыми законными способами в соответствии с настоящей Политикой конфиденциальности и Соглашением о подписке на самообслуживание 4Security.
27. Пользователь имеет право доступа к персональным данным и распоряжения ими, за исключениями, установленными законом и Соглашением о подписке на самообслуживание 4Security.
28. При намерении распорядиться данными, включая требование о прекращении обработки данных, или осуществить иные права, которыми наделён Пользователь в соответствии с законом, Пользователь обращается к 4Sec по адресам, указанным на сайте, в порядке, определённом законом.
29. В случае, если Пользователь направил 4Security обращение, не содержащее необходимых сведений, предусмотренных законом, 4Security вправе оставить такое обращение без ответа, при этом по истечении 10 дней в случае отсутствия ответа 4Sec на обращение, Пользователь должен проверить содержание обращения на соответствие ст. 14 Федерального закона от 27.07.2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных», исправить его и повторить обращение в исправленном виде.
30. 4Security реализует меры по исполнению настоящей Политики конфиденциальности, в связи с чем совершает ряд мер, предусмотренных законом и направленных на максимальную защищённость от несанкционированной обработки данных.
31. 4Security не несёт ответственность за чьи бы то ни было действия по обработке персональных данных, если он специально не уполномочивал таких лиц на эти действия.
32. Основанием для обработки персональных данных 4Security является федеральный закон: сведения в целях исполнения Пользовательского соглашения не требуют специального согласия пользователя (п. 5 ч. 1 ст. 6 Федеральный закон от 27.07.2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных»).

Приложение №1

«Соглашение о поручении на обработку персональных данных»

к Политике конфиденциальности

сайта <https://4security.ru/>

1. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

1.1. При использовании клиентом 4Security сервиса бэкапирования, если клиент размещает на ресурсах сайта персональные данные, в отношении которых клиент выступает оператором, то клиент, как оператор таких персональных данных, в соответствии с п. 3 ст. 6 Федерального закона от 27.07.2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных», поручает 4Security обработку таких персональных данных.

1.2. Клиент соглашается, что 4Security в соответствии с п. 3 ст. 6 Федерального закона от 27.07.2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных», передаёт по цепочке третьему лицу – ООО «МОНТ» (ИНН 7703313144) персональные данные на основании поручения.

1.3. В отношении указанных в п.1.1 Соглашения данных, конечный оператор, обрабатывающий персональные данные, – ООО «МОНТ», получило Заключение о соответствии защиты системы персональных данных требованиям законодательства о персональных данных.

1.4. Соглашение является основанием обработки 4Security и ООО «МОНТ» персональных данных, осуществляемой по поручению клиента 4Security. Получение поручения на обработку персональных данных в адрес 4Security от клиента является необходимым условием, без которого невозможно оказание сервиса в соответствии с Соглашением о подписке на самообслуживание 4Security.

1.5. Клиент гарантирует, что до передачи персональных данных 4Security, он получит у субъектов персональных данных все необходимые в соответствии с законом согласия, требуемые для передачи персональных данных 4Security и ООО «МОНТ» для обработки по поручению клиента.

1.6. Настоящее Соглашение действует в отношении любых персональных данных, которые клиент размещает на ресурсах сайта, включая персональные данные определённые в Политике конфиденциальности и правилах обработки персональных данных 4Security.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Клиент обязуется выполнять требования Федерального закона от 27.07.2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных», в том числе:

2.1.1. Определить цели обработки персональных данных. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных.

2.1.2. Определить перечень, содержание и объём обрабатываемых персональных данных. Обработке подлежат только те персональные данные, которые отвечают целям их обработки.

2.1.3. Определить перечень действий (операций) с персональными данными, которые будут совершаться 4Security и ООО «МОНТ».

2.1.4. При обработке персональных данных обеспечить точность персональных данных, их достаточность, а также актуальность по отношению к целям обработки персональных данных.

2.1.5. Хранить персональные данные в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если иное не определено условиями договора. Обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению либо обезличиванию по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное определено условиями договора.

2.1.6. Установить требования к защите обрабатываемых персональных данных в соответствии со ст. 19 Федерального закона от 27.07.2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных», при этом данное обязательство распространяется исключительно на клиента и не должно трактоваться, как установление определённых клиентом 4Security и ООО «МОНТ» требований к защите обрабатываемых персональных данных.

2.1.7. С учётом указанного 4Security и ООО «МОНТ» уровня защищённости, самостоятельно оценивать возможность осуществления обработки определённых клиентом персональных данных на ресурсах сервиса, равно как и возможность давать поручение 4Security и ООО «МОНТ» об обработке таких данных.

2.1.8. Опубликовать в информационно-телекоммуникационной сети, с использованием которой осуществляется сбор персональных данных документ, определяющий политику оператора в отношении обработки персональных данных, и сведения о реализуемых требованиях к защите персональных данных, а также обеспечить возможность доступа к указанному документу с использованием средств соответствующей информационно-телекоммуникационной сети.

2.1.9. Установить порядок сбора согласий субъектов персональных данных на обработку их персональных данных.

2.1.10. Самостоятельно отвечать на запросы контролирующих государственных органов, касающиеся обработки и защиты персональных данных.

2.1.11. По запросу уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных, предоставить доказательство получения согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных или доказательство наличия оснований, указанных в п.п. 2 — 11 ч. 1 ст. 6, ч. 2 ст. 10 и ч. 2 ст. 11 Федерального закона от 27.07.2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных», допускающих обработку персональных данных без наличия согласия субъекта.

2.1.12. В случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных и отсутствия оснований, указанных в п.п. 2 — 11 ч. 1 ст. 6, ч. 2 ст. 10 и ч. 2 ст. 11 Федерального закона от 27.07.2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных», допускающих обработку персональных данных без наличия согласия субъекта, направлять 4Security запрос на удаление данных.

2.1.13. При поступлении запроса от субъекта персональных данных на предоставление сведений, указанных в ч. 7 ст. 14 Федерального закона от 27.07.2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных», либо требований субъекта об уточнении его персональных данных, их блокировании или уничтожении в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, вносить в них необходимые изменения самостоятельно с использованием сайта.

2.1.14. Выполнять все необходимые требования к защите обрабатываемых персональных данных в рамках своей зоны ответственности согласно Заклучению, указанному в п.1.3 настоящего Соглашения.

2.2. 4Security обязуется:

2.2.1. осуществлять обработку персональных данных по поручению клиента на законной основе, в строгом соответствии с условиями настоящего Соглашения;

2.2.2. соблюдать конфиденциальность персональных данных и обеспечивать безопасность персональных данных при их обработке в порядке, предусмотренном п. 2.2.3 настоящего Соглашения;

2.2.3. выполнять все необходимые требования к защите обрабатываемых персональных данных, установленные Федеральным законом от 27.07.2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» и его подзаконными актами по отношению к определённому 4Security уровню защищённости персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных.

2.2.4. В части, предусмотренной законодательством, обеспечивать применение мер, указанных в ст. 18.1 Федерального закона от 27.07.2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных».

2.2.5. Осуществлять обработку персональных данных по поручению клиента с использованием баз данных, расположенных на территории Российской Федерации.

2.2.6. По запросу клиента предоставить документы и иную информацию, подтверждающие принятие мер и соблюдение требований, предусмотренных п. 2.2.2. – 2.2.5. Соглашения.

3. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

3.1. Клиент поручает обработку персональных данных 4Security в целях предоставления сервиса.

3.2 Состав обрабатываемых персональных данных определяется клиентом и не контролируется 4Security. Клиент самостоятельно несёт ответственность за состав персональных данных.

3.3. Клиент уведомлён о том, что 4Security размещает сервис на платформе ООО «Яндекс.Облако», которая позволяет обеспечить первый уровень защищённости персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, с учётом следующего:

3.3.1. с использованием платформы «Яндекс.Облако» могут обрабатываться персональные данные любой категории;

3.3.2. при проектировании платформы «Яндекс.Облако» Яндекс выполнил все необходимые мероприятия для создания соответствующих инфраструктурных защитных механизмов, в том числе провёл моделирование угроз информационной безопасности. В платформе «Яндекс.Облако» признаны актуальными угрозы третьего типа, а угрозы первого и второго типа — не актуальны.

3.4. Перечень действий (операций) с персональными данными, которые поручается совершать 4Security:

- накопление персональных данных;
- уточнение персональных данных;
- передача персональных данных;
- хранение персональных данных;
- уничтожение, удаление персональных данных;
- иные действия с персональными данными, которое могут потребоваться для достижения обозначенной цели.

3.5. Уничтожение персональных данных, обрабатываемых 4Security по поручению клиента, может производиться 4Security, только:

- по дополнительному запросу клиента, подаваемому в порядке, определённом Политикой конфиденциальности и правилами обработки персональных данных 4Security;
- по требованию органов государственного регулирования по защите прав субъектов персональных данных, с обязательным уведомлением клиента;
- при расторжении Соглашения о подписке на самообслуживание 4Security;
- в иных случаях, когда это предусмотрено действующим законодательством.

3.6. В случаях, установленных в п. 3.5 настоящего Соглашения, 4Security должен уничтожать обрабатываемые по поручению клиента персональные данные гарантированными средствами, обеспечивающими невозможность восстановления содержания персональных данных в информационной системе персональных данных или на носителях, их содержащих.

3.7. 4Security прекращает обработку персональных данных:

- в случае прекращения договорных отношений, являющихся основанием для обработки персональных данных;
- по дополнительному письменному поручению клиента;
- по письменному предписанию органов государственного регулирования.

3.8. Клиент несёт ответственность за предварительное копирование своих данных, хранящихся на сервисе перед расторжением Соглашения о подписке на самообслуживание 4Security.

3.9. 4Security, в случае обнаружения подтверждённого факта несанкционированного доступа (третьих лиц), передачи (третьим лицам), распространения (третьим лицам) персональных данных, обрабатываемых 4Security по поручению клиента, если указанные события произошли в рамках зоны ответственности 4Security согласно Заключению, указанному в п. 1.3 Соглашения, уведомляет об этом клиента по адресу электронной почты, предоставленному клиентом в соответствии с Соглашением о подписке на самообслуживание 4Security, в течение 48 (сорока восьми) часов. При этом 4Security предоставляет клиенту необходимую и достаточную информацию и поддержку, связанную с таким событием, которые могут понадобиться клиенту для выполнения его обязанностей в силу закона, а также для снижения негативных последствий, которые могут наступить в результате такого события. Уведомления и предоставление 4Security клиенту указанной информации и поддержка ни при каких обстоятельствах не будет трактоваться Сторонами, как признание или подтверждение ответственности 4Security за несанкционированный доступ (третьих лиц), передачу (третьим лицам), распространение (третьим лицам) персональных данных, обрабатываемых 4Security по поручению клиента.

3.10. 4Sec, в случаях истребования или изъятия правоохранительными органами у 4Security персональных данных, обрабатываемых 4Security по поручению клиента, уведомляет о таком факте клиента по адресу электронной почты, предоставленному клиентом в соответствии с Соглашением о подписке на самообслуживание 4Security, в течение 48 (сорока восьми) часов, но только в том случае, когда такое уведомление разрешено законом.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

4.1. Клиент, как оператор персональных данных, несёт полную ответственность перед субъектом персональных данных за действия, осуществляемые 4Security при обработке персональных данных субъекта по поручению клиента.

4.2. 4Security несёт ответственность перед клиентом в пределах, установленных Пользовательским соглашением, за действия в отношении обработки персональных данных субъектов по поручению клиента, в том числе за действия (бездействие) своих работников, получивших доступ к обрабатываемым по поручению клиента персональным данным, повлёкшие разглашение таких персональных данных.

4.3. Клиент обязуется за свой счёт урегулировать любые претензии и споры (если иное не предусмотрено действующим законодательством), как внесудебные, досудебные, так и в судебном порядке, которые возникли по причине нарушения клиентом обязательств и гарантий по Соглашению о подписке на самообслуживание 4Security, с обязательным уведомлением 4Security о ходе такого урегулирования и предварительным информированием 4Sec о предполагаемых шагах для урегулирования.

4.4. В соответствии со ст. 406.1. Гражданского кодекса Российской Федерации, клиент обязуется по требованию 4Security возместить имущественные потери, которые понесены или с неизбежностью будут понесены 4Security в будущем в связи с наступлением следующих обстоятельств:

- предъявление 4Sec претензий, требований, исков третьими лицами, а также привлечение 4Security к ответственности за нарушение установленного законом порядка обработки персональных данных (в том числе за неполучение согласия на такую обработку) в случае, если такие претензии вызваны или ответственность наступила ввиду несоблюдения клиентом законодательства о персональных данных.

4.4.1. Стороны договорились, что размер возмещаемых потерь 4Security при наступлении вышеуказанных обстоятельств признаётся равным:

- сумме штрафов, пеней, компенсаций и иных выплат в пользу любых третьих лиц, обязанность осуществить которые возникнет у 4Security в случае наступления соответствующих обстоятельств (в том числе суммы убытков, которые могут быть взысканы с 4Security или привлечённых им третьих лиц для исполнения своих обязательств по Пользовательскому соглашению) на основании решения суда, третейского суда или международного коммерческого арбитража (в том числе утверждённого указанными органами мирового соглашения), или решения компетентного государственного органа,
- сумме расходов на юридические и консультационные услуги, понесённых 4Security для защиты своих прав и интересов в связи с наступлением обстоятельств, указанных в п. 4.4. Соглашения.

4.4.2. Стороны соглашаются и признают, что сумма и состав возмещаемых имущественных потерь 4Sec в каждом случае является достаточным, справедливым, взаимоприемлемым и соразмерным последствиям, от которых пострадал (или с неизбежностью пострадает) 4Security в связи с наличием оснований для возмещения. Клиент обязуется возместить имущественные потери 4Security в течение 7 (семи) рабочих дней с момента предъявления 4Security соответствующего требования и копий документов, подтверждающих наличие возмещаемых потерь.

4.5. В остальном Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Соглашению в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5. ИНЫЕ УСЛОВИЯ

5.1. 4Security вправе в одностороннем порядке вносить изменения в настоящее Соглашение. В случае, если клиент не согласен с новой версией Соглашения, он обязан прекратить размещать персональные данные на ресурсах Сайта и Программного обеспечения.
